



STANDAR PELAYANAN

PEMBUATAN SURAT PERKAWINAN (NA)

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	Pelayanan Surat Perkawinan (NA)
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pengantar RT/RW 2. Fotocopy KK (pemohon dan calon mempelai) 3. Fotocopy KTP-el (Pemohon dan calon mempelai) 4. Fotocopy Ijazah Terakhir 5. Fotocopy Akte Kelahiran 6. Melampirkan fotocopy Akte Cerai (bagi yang cerai hidup) 7. Melampirkan fotocopy Akte Kematian (bagi yang cerai mati) 8. Materai 10.000
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Mengisi Buku Register Pelayanan - Menunggu proses pelayanan - Mengisi lembar SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) - Menerima Dokumen
4	Jangka Waktu Penyelesaian	60 Menit
5	Biaya / Tarif	Tidak Dipungut Biaya / GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : kelurahanmargorejo88@gmail.com No WA : 085123122182 Website : margorejo.metrokota.go.id